Microsoft Teams
Visioconférence pour

les patients et les proches

La visioconférence fait partie des technologies disponibles au CHUV vous permettant de rester en contact avec un proche hospitalisé au CHUV ou de consulter à distance sans vous déplacer. Pour cela, il vous suffit d'utiliser votre smartphone, tablette ou ordinateur équipé d'une webcam et d'installer l'application Microsoft Teams.

Les échanges Microsoft Teams sont sécurisés et la confidentialité est garantie.

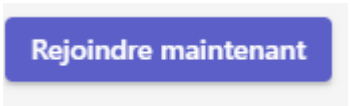
Vous avez reçu une invitation pour une consultation par visioconférence de la part d'un. e collaborateur.trice du CHUV.
Prenez le temps de lire la procédure pour rejoindre la séance Microsoft TEAMS.
Optez pour un endroit calme, bien éclairé et, si possible, utilisez un micro-casque. Si vous utilisez un ordinateur assurez-vous d'avoir une webcam.

Rejoindre la séance Microsoft Teams

Environ 10 à 15 minutes avant l'heure prévue selon votre convocation, ouvrez Microsoft Teams et cliquez sur le lien de réunion reçu par mail, SMS ou courrier :

1. Suivez le lien : https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-teams/join-a-meeting
2. Entrez l'ID et le code secret de la réunion reçue dans le courrier et cliquer sur « Accédez à la réunion »



3. Cliquez sur « Continuer sur ce navigateur » si vous êtes sur Ordinateur. Sur Smartphone, suivez le lien pour installer Teams depuis le store et démarrer la séance.
4. S'il vous ait demandé d'autoriser Microphones et Caméras, Acceptez et cliquez sur « Autoriser »
5. Entrez votre nom au-dessus de la camera
6. Assurez-vous que votre micro et caméra sont bien actifs
7. Entrez dans la séance en cliquant sur 

8. Attendez que l'organisateur vous fasse entrer.

Préparez-vous	Prenez le temps de vous familiariser avec le logiciel de visioconférence et de tester le matériel (micro et caméra). Comme tout média, la visioconférence a ses propres caractéristiques et ses limites dont il faut tenir compte.
Soyez attentif à l'environnement	La qualité audio de la visioconférence est fondamentale : optez pour un endroit calme, un micro-casque et coupez la sonnerie de votre téléphone. Évitez de remuer des feuilles de papier ou de bouger des objets près du microphone.

En savoir plus

La dernière version de ce document et les autres documents d'aide peuvent être retrouvés sur notre site web