

Déclaration d'accidents online

Manuel d'utilisation



Table des matières

1. Introduction	3
2. Connexion	4
3. Annoncer un sinistre	6
Changement de version linguistique	6
Choix/création du type de déclaration	7
4. Informations à transmettre lors d'une déclaration	11
1/5 – Personne assurée (0/18)	11
2/5 – Rapport de travail (0/2)	13
3/5 – Description de l'accident (0/10)	14
4/5 – Lésions et blessures (0/5)	16
5/5 – Justificatifs	17
Erreur/oubli	18
Envoyer pour compléter	19
5. Terminer la déclaration puis comment procéder ensuite	20
Le numéro de sinistre :	22
Processus de traitement des annonces de cas et de leur suivi :	23

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

1. Introduction

Ce manuel d'utilisation explique comment se connecter à la plate-forme "Déclaration Online" et décrit les fonctionnalités qui vous permettent d'annoncer un accident.

Les avantages à enregistrer la déclaration en ligne sont nombreux. Cela permet notamment de recevoir instantanément le **numéro de sinistre**, d'obtenir plus rapidement le **remboursement des frais médicaux et de pharmacie** et d'accélérer le traitement de votre dossier auprès de l'assureur.

Vous pouvez nous aider à améliorer ce service en adressant vos éventuelles suggestions exclusivement à l'adresse électronique : arh.reception@chuv.ch.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

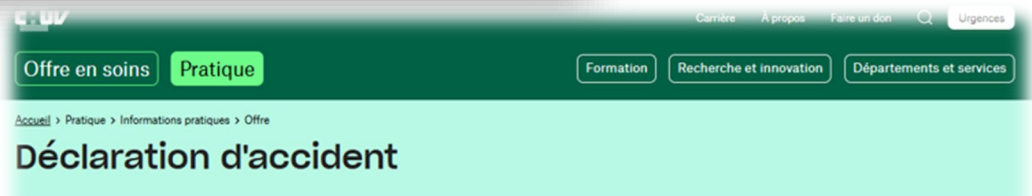
Version : 08.2025

2. Connexion

La Déclaration Online est accessible sur notre site internet www.chuv.ch

Pour y accéder :

1. Faites défiler la page jusqu'en bas.
2. Sous Personnel du CHUV, cliquez sur Déclaration d'accident.
3. Cliquez ensuite sur déclaration en ligne.



Vous avez la possibilité de remplir vous-même et directement votre déclaration d'accident, qu'il soit d'origine professionnelle ou non professionnelle, en ligne sur le site de notre assureur. Celle-ci vous permet de vous faire rembourser vos frais médicaux.

Contacts

Antenne ARH
Téléphone
+41 21 314 16 79

[Formulaire de contact](#) →

Les avantages à enregistrer la déclaration en ligne

- Vous recevez instantanément votre numéro d'assuré.
- Vos frais médicaux et de pharmacie sont remboursés plus rapidement.
- Vous n'avez pas à vous déplacer à l'Antenne ARH pour annoncer votre accident.
- Vous pouvez imprimer en ligne les formulaires à donner à votre médecin et/ou votre pharmacie (important pour le remboursement).
- L'assureur a tout de suite accès à vos données, ce qui accélère le traitement de votre dossier.

Marche à suivre

Il vous suffit d'ouvrir la [déclaration en ligne](#), puis de **remplir toutes ses rubriques**. Pour recevoir les codes d'accès, prenez contact avec l'Antenne ARH.

Avez-vous besoin d'aide? Ce [manuel](#) vous explique pas à pas comment compléter votre déclaration.

Nous vous remercions d'annoncer rapidement votre accident, le plus tôt est le mieux! Si vous ne pouvez pas vous rendre sur le lieu de votre travail pour raison d'incapacité de travail partielle ou totale, nous vous prions d'en informer votre responsable au sein de votre

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Après avoir cliqué sur le bouton « **Accès à la déclaration** », une nouvelle fenêtre affichera la **page d'authentification**.



Vous trouvez ci-après les codes d'accès qui vous permettront de vous identifier lors de votre connexion (en majuscule, sans espace) :

USER : **DEC1101522**

PASSWORD : **GM1101522**

Une fois l'identification terminée, procédez à la saisie de la déclaration de sinistre.

En cas de problème, le numéro de la hotline se trouve en bas de la page d'authentification de la déclaration online.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

3. Annoncer un sinistre

Changement de version linguistique

A tout moment, la version linguistique peut être changée au moyen de l'option y afférente qui se retrouve au sommet de toutes les pages de la déclaration :

The image shows a screenshot of the online claim declaration interface. At the top right, there is a language selection menu with a dropdown arrow and the text 'FR'. The menu is open, showing the following options: Français, Deutsch, Italiano, and English. Below the menu, the main page content is visible. The header includes the 'groupe**mutuel**' logo and a 'Se déconnecter' button. The main heading is 'Déclarez votre sinistre en ligne'. Below this, there is a section for 'Votre déclaration' with options for 'Accident' (selected) and 'Incidents journaliers (maladie)'. A dropdown menu for 'Sélectionner votre police' is present. A warning message states: 'ATTENTION: Le choix de la police est définitif et ne peut être modifié après la création de la déclaration. Si vous quittez la page, votre déclaration ne sera pas enregistrée.' A 'Créer ma déclaration' button is at the bottom. On the right side, there is an 'Important pour votre saisie' section with instructions and a list of required documents: 'Le numéro AVIS de la personne concernée par le sinistre', 'Les informations sur le déroulement du sinistre', 'Les données relatives aux rapports de travail entre l'assuré et l'entreprise (Taux d'occupation, date de début et fin de contrat, poste de travail...)', 'Les données salariales (en cas d'incapacité uniquement)', and 'Les rapports médicaux et attestations du médecin.' Below this is a 'Contactez-nous' section with the 'groupe**mutuel**' logo, 'Espace client entreprise', and contact information: 'Tel: 08-48-803-777 - entreprise@groupermuel.ch', 'Groupe Mutuel Santé & Prévoyance', and 'Clients Entreprise - Rue des Cèdres 5 - 1919 Martigny'.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Choix/création du type de déclaration

Ensuite, il vous suffit de choisir le type de déclaration du cas :

The screenshot shows the 'Déclarez votre sinistre en ligne' page for CHUV. A callout box titled 'Votre déclaration' highlights the 'Type de déclaration' section, which contains two radio button options: 'Accident' (selected) and 'Indemnité journalière (maladie)'. Below this is a dropdown menu for 'Sélectionner votre police'. A warning message states: 'ATTENTION Le choix de la police est définitif et ne peut être modifié après la création de la déclaration. Si vous quittez la page, votre déclaration ne sera pas enregistrée.' To the right, there are sections for 'Important pour votre saisie' (listing required documents like AVS number and medical reports) and 'Contactez-nous' (providing contact information for Groupe Mutuel).

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

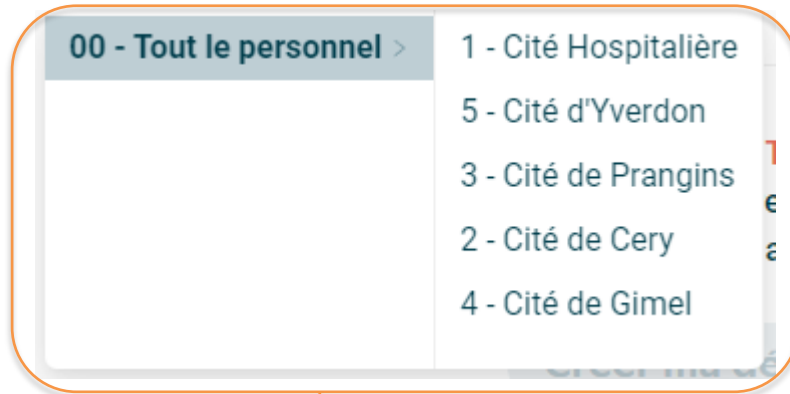
Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Puis de sélectionner la police d'assurance vous concernant :



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Sans oublier, avant de cliquer sur le bouton « Créer ma déclaration », munissez vous des documents utiles mentionnés pour votre saisie :

Important pour votre saisie

Bienvenue sur la déclaration online du Groupe Mutuel.

Saisissez et transmettez votre déclaration d'accident ou de maladie facilement et rapidement grâce au formulaire en ligne.

Assurez-vous d'avoir à disposition les documents suivants :

- Le numéro AVS de la personne concernée par le sinistre
- Les informations sur le déroulement du sinistre
- Les données relatives aux rapports de travail entre l'assuré et l'entreprise (Taux d'occupation, date de début et fin de contrat, poste de travail...)
- Les données salariales (en cas d'incapacité uniquement)
- Les rapports médicaux et attestations du médecin.

groupe**mutuel** FR Se déconnecter

Déclarez votre sinistre en ligne

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) 1011 Lausanne Partenaire N° 1101522

Votre déclaration

Type de déclaration

Accident
 Indemnité journalière (maladie)

Sélectionner votre police

00 - Tout le personnel / 1 - Cité Hospitalière

ATTENTION
Le choix de la police est définitif et ne peut être modifié après la création de la déclaration.
Si vous quittez la page, votre déclaration ne sera pas enregistrée.

Créer ma déclaration

Important pour votre saisie

Bienvenue sur la déclaration online du Groupe Mutuel.
Saisissez et transmettez votre déclaration d'accident ou de maladie facilement et rapidement grâce au formulaire en ligne.

Assurez-vous d'avoir à disposition les documents suivants :

- Le numéro AVS de la personne concernée par le sinistre
- Les informations sur le déroulement du sinistre
- Les données relatives aux rapports de travail entre l'assuré et l'entreprise (Taux d'occupation, date de début et fin de contrat, poste de travail...)
- Les données salariales (en cas d'incapacité uniquement)
- Les rapports médicaux et attestations du médecin.

Contactez-nous

groupe**mutuel**

Espace client entreprise

Tél. 0848 803 777 - entreprise@groupemutuel.ch

Groupe Mutuel Santé & Prévoyance
Clients Entreprise - Rue des Cèdres 5 - 1919 Martigny

Feedback

Déclaration

©GroupeMutuel 2023

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Finalement, créer votre déclaration en cliquant sur le bouton « Créer ma déclaration » :

The image shows a screenshot of the online claim declaration form on the Groupe Mutuel website. A yellow callout box with the text "Créer ma déclaration" points to a button at the bottom of the form. The form itself is titled "Déclarez votre sinistre en ligne" and is for the Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV). It includes fields for the type of declaration (Accident or Indemnité journalière), a dropdown menu for selecting the policy, and a "Créer ma déclaration" button. A warning message states: "ATTENTION Le choix de la police est définitif et ne peut être modifié après la création de la déclaration. Si vous quittez la page, votre déclaration ne sera pas enregistrée." The right sidebar contains sections for "Important pour votre saisie" (listing required documents like AVS number and medical reports) and "Contactez-nous" (providing contact information for the Espace client entreprise).

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

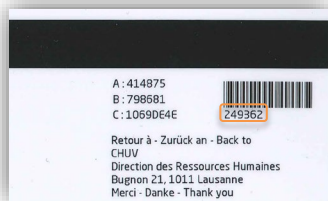
Version : 08.2025

4. Informations à transmettre lors d'une déclaration

1/5 – Personne assurée (0/18)

Remplissez les champs obligatoires (*) de la section « Personne assurée » :

L'**identifiant de l'employé** correspond au numéro de matricule qui figure au verso de votre badge, sous le code barre :



Le **N° assurance sociale** est le numéro AVS en format : 756.1234.1234.12 (avec les points et sans espaces)

Vous pouvez le trouver sur votre certificat d'assurance AVS ou sur votre carte d'assurance maladie

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Passez sans autre à la section suivante en cliquant sur « Etape suivante » :

The screenshot shows the 'Déclaration d'accident' form on the Groupe Mutuel website. The form is divided into several sections:

- Personne assurée**: Includes fields for 'Rapport de travail' (0/10), 'Description de l'accident' (0/10), 'Lésions et blessures' (0/5), and 'Justificatifs'.
- Enfant(s) à charge**: Includes a 'Oui / Non' radio button and a note 'De moins de 16 ans ou en formation jusqu'à 23 ans.'.
- Recevez-vous une prestation d'assurance sociale ?**: Includes a 'Oui / Non' radio button.
- Coordonnées de l'assuré**: Includes fields for 'Pays de résidence' (dropdown), 'Rue' (with 'Rue de la Gare' as an example), 'Numéro' (with '5' as an example), 'NPA' (with '1920' as an example), 'Localité' (with 'Martigny' as an example), 'Numéro de téléphone' (with '+41' as an example), and 'Adresse e-mail' (with 'adresse@email.ch' as an example).
- Coordonnées bancaires/postales**: Includes a question 'À qui doivent-êr versés les indemnités ?' with 'Employeur' and 'Employé' radio buttons.

A yellow callout box labeled 'Étape suivante' points to the 'Étape suivante' button at the bottom of the form. The right side of the screen shows a 'Résumé sinistre' section with details about the accident and contact information for Groupe Mutuel.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

2/5 – Rapport de travail (0/2)

Remplissez les champs obligatoires (*) de la section « Rapport de travail » :

Passez sans autre à la section suivante en cliquant sur « Étape suivante » :

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

3/5 – Description de l'accident (0/10)

Remplissez les champs obligatoires (*) de la section « Description de l'accident » :

groupemutuel**** FR [Se déconnecter](#)

Déclaration d'accident

- Personne assurée 0/18
- Rapport de travail 0/2
- Description de l'accident 0/10**
- Lésions et blessures 0/5
- Justificatifs

Incapacité * Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Une déclaration d'accident sans incapacité (Bagatelle) doit être remplie lorsqu'il n'existe pas d'incapacité de travail ou lorsque celle-ci ne dure pas plus de 3 jours (jour de l'accident et les 2 jours suivants). Dans les autres cas veuillez remplir une déclaration d'accident avec incapacité.

En cas d'accident domestique ou d'accident ayant entraîné le décès de votre collaborateur, veuillez sélectionner une déclaration d'accident avec incapacité.

Type de déclaration

Accident sans incapacité (Bagatelle)

Accident avec incapacité

Données de l'accident

Nature de l'accident

Professionnel Non professionnel

Date de l'accident: JJ/MM/AAAA | Heure de l'accident: HH:MM

Lieu/endroit: Sélectionner

Description de l'accident

Activité au moment de l'accident, déroulement de l'accident, personnes, objets, véhicule impliqués, etc.

Champ limité à 255 caractères

Activité au moment de l'accident: Sélectionner

Déclencheur de l'accident: Sélectionner

Rapport de police

Un rapport de police a-t-il été produit ?

Oui Non

Personne en cause ou impliquée ?

Vous pouvez ajouter jusqu'à 2 personnes supplémentaires

Une autre personne est-elle impliquée dans l'accident ?

Oui Non

Résumé sinistre

Raison sociale: Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)

N° de police: 304205

Centre bénéficiaire: 00 - Tout le personnel

Unité orga: 1 - Cité Hospitalière

Type de sinistre: Accident

Contact au Groupe Mutuel

Gestionnaire: Hotline Entreprise

Etape suivante

groupe**mutuel**

Espace client entreprise

Tel. 0848 853 771 - entreprises@groupe-mutuel.ch

Groupe Mutuel Santé & Prévoyance

Clients Entreprise - Rue des Cèdres 5 - 1919 Martigny

©GroupeMutuel 2023

groupemutuel**** FR [Se déconnecter](#)

Déclaration d'accident

- Personne assurée 0/18
- Rapport de travail 0/2
- Description de l'accident 0/10**
- Lésions et blessures 0/5
- Justificatifs

Rapport de police

Un rapport de police a-t-il été produit ?

Oui Non

Personne en cause ou impliquée ?

Vous pouvez ajouter jusqu'à 2 personnes supplémentaires

Une autre personne est-elle impliquée dans l'accident ?

Oui Non

Résumé sinistre

Raison sociale: Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)

N° de police: 304205

Centre bénéficiaire: 00 - Tout le personnel

Unité orga: 1 - Cité Hospitalière

Type de sinistre: Accident

Contact au Groupe Mutuel

Gestionnaire: Hotline Entreprise

Envoyer pour compléter

Si vous quittez la page, votre déclaration ne sera pas enregistrée.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Passez sans autre à la section suivante en cliquant sur « Etape suivante » :

The screenshot shows a web form for reporting an accident. A callout box with the text "Étape suivante" points to a button at the bottom of the form. The form is divided into several sections:

- Personne assurée**: 0/18
- Rapport de travail**: 0/2
- Description de l'accident**: 0/10
- Lésions et blessures**: 0/5
- Justificatifs**

The main form fields include:

- Date de l'accident**: JJ.MM.AAAA
- Heure de l'accident**: HH:MM
- Lieu/endroit**: Sélectionner
- Description de l'accident**: Activité au moment de l'accident, déroulement de l'accident, personnes, objets, véhicule impliqués, etc. (Champ limité à 255 caractères)
- Activité au moment de l'accident**: Sélectionner
- Déclencheur de l'accident**: Sélectionner
- Rapport de police**: Un rapport de police a-t-il été produit? (Oui/Non)
- Personne en cause ou impliquée?**: Vous pouvez ajouter jusqu'à 2 personnes supplémentaires. Une autre personne est-elle impliquée dans l'accident? (Oui/Non)

At the bottom of the form, there is a "groupe**mutuel** Espace client entreprise" logo and contact information: Tél. 0848 503 727 - serviceclients@groupemutuel.ch, Groupe Mutuel Santé & Prévoyance, Clients Entreprise - Rue des Cèdres 5 - 1919 Martigny, ©GroupeMutuel 2023.

On the right side, there is a "Résumé sinistre" section with details for Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) and a "Contact au Groupe Mutuel" section with a "Hotline Entreprise" button.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

4/5 – Lésions et blessures (0/5)

Remplissez les champs obligatoires (*) de la section « Lésions et blessures » :

Déclaration d'accident

- Personne assurée 0/18
- Rapport de travail 0/2
- Description de l'accident 0/10
- Lésions et blessures 0/5**
- Justificatifs

Lésions et blessures * Les champs marqués d'un * sont obligatoires

La personne assurée est-elle décédée ?
 Oui Non
 Si votre collaborateur est décédé, signalez une déclaration avec incapacité.

Partie du corps atteinte

Côté du corps

Données complémentaires sur les blessures
 Description détaillée des lésions et blessures
 Champ limité à 128 caractères

Type de lésion

Premiers soins médicaux
 Rechercher un établissement ou un médecin

 Ce champ est obligatoire

Suite des soins médicaux
 Suite des soins identique aux premiers soins
 Rechercher un établissement ou un médecin

 Pharmacie, hôpital, médecin traitant, numéro RCC etc.

Étape suivante

Résumé sinistre

Raison sociale	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)
N° de police	3042005
Centre bénéficiaire	00 - Tout le personnel
Unité orga.	1 - Cité Hospitalière
Type de sinistre	Accident

Contact au Groupe Mutuel

Rechercher
 Gestionnaire Hotline Entreprise

Passez sans autre à la section suivante en cliquant sur « Étape suivante » :

Étape suivante

Déclaration d'accident

- Personne assurée 0/18
- Rapport de travail 0/2
- Description de l'accident 0/10
- Lésions et blessures 0/5**
- Justificatifs

Lésions et blessures * Les champs marqués d'un * sont obligatoires

La personne assurée est-elle décédée ?
 Oui Non
 Si votre collaborateur est décédé, signalez une déclaration avec incapacité.

Partie du corps atteinte

Côté du corps

Données complémentaires sur les blessures
 Description détaillée des lésions et blessures
 Champ limité à 128 caractères

Type de lésion

Premiers soins médicaux
 Rechercher un établissement ou un médecin

 Ce champ est obligatoire

Suite des soins médicaux
 Suite des soins identique aux premiers soins
 Rechercher un établissement ou un médecin

 Pharmacie, hôpital, médecin traitant, numéro RCC etc.

Étape suivante

Résumé sinistre

Raison sociale	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)
N° de police	3042005
Centre bénéficiaire	00 - Tout le personnel
Unité orga.	1 - Cité Hospitalière
Type de sinistre	Accident

Contact au Groupe Mutuel

Rechercher
 Gestionnaire Hotline Entreprise

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

5/5 – Justificatifs

Vous disposez de justificatifs ? Joignez les donc sous la section « Justificatifs » :

The screenshot displays the 'Justificatifs' (Justifications) section of the Groupe Mutuel online portal. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Personne assurée' (0/18), 'Rapport de travail' (0/2), 'Description de l'accident' (0/10), 'Lésions et blessures' (0/5), and 'Justificatifs' (0/5). The main content area is titled 'Justificatifs' and includes a sub-header 'Justificatifs' with a note: 'Il n'est pas possible de supprimer les pièces jointes une fois la déclaration transmise au Groupe Mutuel. Seules les pièces jointes transmises via l'espace client entreprise sont affichées dans le dossier de votre sinistre.' Below this, a large grey box prompts the user to upload documents: 'Vous pouvez glisser ici les documents que vous voulez joindre au dossier' with a 'Choisir un fichier' button and a note 'Format pdf, png, jpg, jpeg de maximum 5 mo'. A table below the upload area is currently empty, with columns for 'Nom du document' and 'Type de document'. At the bottom of the main area, contact information for Groupe Mutuel is provided: 'Espace client entreprise', '16. 0858.853.777 - entreprise@groupemutuel.ch', 'Groupe Mutuel Santé & Prévoyance', 'Clients Entreprise - Rue des Cèdres 5 - 1919 Martigny', and '©GroupeMutuel 2023'. On the right, a 'Résumé sinistre' panel shows details for 'Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)', including 'Raison sociale', 'N° de police', 'Carte bénéficiaire', 'Unité orga', and 'Type de sinistre'. Below this, a 'Contact au Groupe Mutuel' panel shows 'Gestionnaire' and 'Hotline Entreprise' with a dropdown menu.

Important : Il s'agit ici de la seule section facultative.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Erreur/oubli

Avez-vous commis une erreur ? Ou un oubli ? Pas de problème, les informations erronées ou manquantes vous sont notifiées avant que vous puissiez envoyer définitivement votre déclaration :



groupe**mutuel** FR Se déconnecter

Déclaration d'accident

- i Personne assurée
- Rapport de travail
- Description de l'accident 9/10
- Lésions et blessures 4/5
- Justificatifs

Envoyer pour compléter

Si vous quittez la page, votre déclaration ne sera pas enregistrée.

* Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Informations personnelles de l'assuré

» **Civilité**

» **Prénom** **Nom**

» **Identifiant de l'employé**

» **État civil**

» **Date de naissance**

La personne assurée doit avoir au minimum 13 ans.

» **Nationalité** **Permis de séjour**

» **Numéro d'assurance sociale**

Le numéro d'assurance sociale est incorrect indiqués sur le centre d'assurance maladie

» **Assurance maladie de base (LAMM)**

» **Enfant(s) à charge**
 Oui Non
De moins de 18 ans ou en formation jusqu'à 25 ans.

» **Recevez-vous une prestation d'assurance sociale ?**
 Oui Non

Coordonnées de l'assuré
* Champ de destination

Résumé sinistre

Reason sociale	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)
N° de police	3042050
Centre bénéficiaire	05 - Tout le personnel
Unité orga.	1 - Cité Hospitalière
Type de sinistre	Accident sans incapacité (Boganelle)
Personne assurée	Brid Pitt
Identifiant employé	249362
Date de l'accident	13/09/2023

Contact au Groupe Mutuel

» Gestionnaire **Hotline Entreprise**

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Envoyer pour compléter

Plus d'erreur ? Ni d'oubli ? Tant mieux, dans ce cas, vous pouvez cliquer sur le bouton « Envoyer pour compléter » pour envoyer définitivement votre déclaration :

The screenshot shows the 'Déclaration d'accident' interface. A dark sidebar on the left contains navigation links: 'Personne assurée', 'Rapport de travail', 'Description de l'accident', 'Lésions et blessures', and 'Justificatifs'. The main content area is titled 'Justificatifs' and includes instructions: 'Il n'est pas possible de supprimer les pièces jointes une fois la déclaration envoyée au Groupe Mutuel. Seules les pièces jointes transmises via l'Espace Client entreprise sont disponibles dans le dossier de votre sinistre.' Below this, a box prompts the user to upload documents: 'Vous pouvez glisser ici les documents que vous voulez joindre au dossier' with a 'Choisir un fichier' button and a note 'Format pdf, png, jpg, jpeg de maximum 5 mo'. A table below shows columns for 'Nom du document' and 'Type de document', with a note 'Aucune donnée'. At the bottom of the main area is the 'Envoyer pour compléter' button. A callout box at the top points to another 'Envoyer pour compléter' button. The right sidebar shows 'Résumé sinistre' with details like 'Raison sociale: Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)', 'N° de police: 3042005', 'Type de sinistre: Accident sans incapacité (Bagnelle)', and 'Date de l'accident: 13/09/2023'. A 'contact au Groupe Mutuel' section shows 'Gestionnaire' and 'Hotline Entreprise' with a dropdown menu. The footer contains contact information for 'Espace client entreprise'.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,
Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

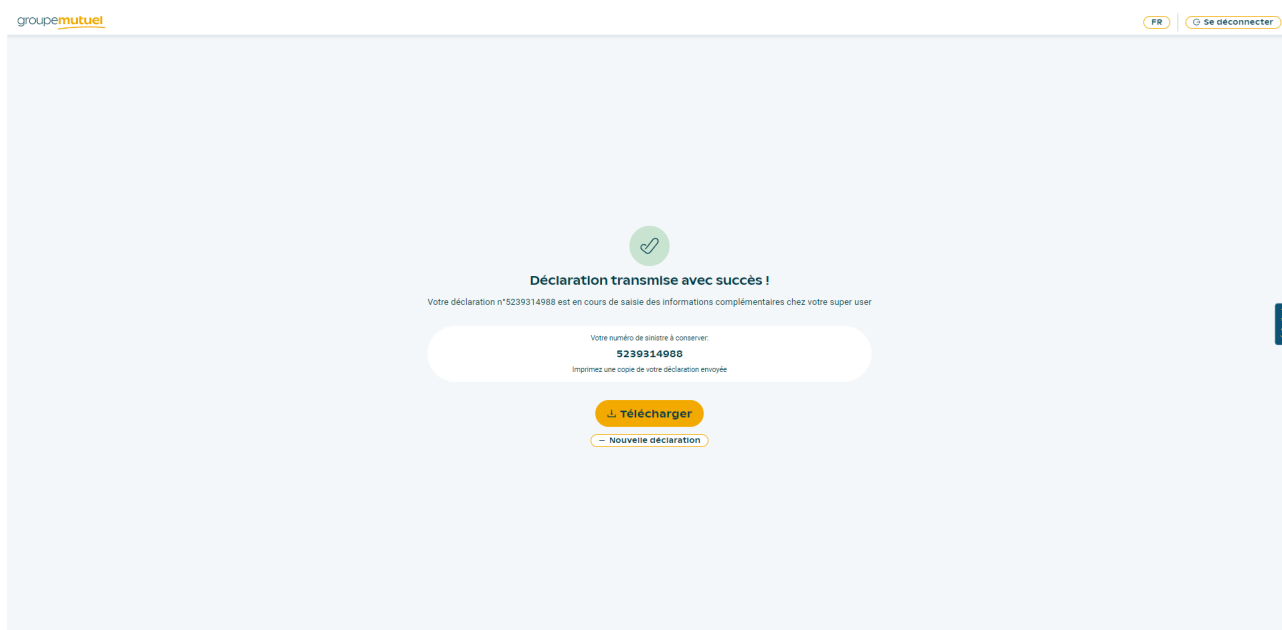
Rue des Cèdres 5
CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

5. Terminer la déclaration puis comment procéder ensuite

Un écran de confirmation apparaît lorsque la déclaration a été correctement transmise. Il est à ce stade vivement recommandé d'imprimer la déclaration.



Il est important de noter que lorsqu'une déclaration a été passée en statut « terminée », il n'est plus possible de la visualiser dans le programme ; une copie est adressée à votre **employeur**, une autre à l'**assureur** « Groupe Mutuel » et une troisième copie à votre attention en tant **qu'assuré** si l'adresse email est renseignée dans l'onglet « Blessé ».

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Le numéro de sinistre :

Sinistre N° Page 1/3

Le **numéro de sinistre** est renseigné
automatiquement sur les formulaires

groupe**mutuel**

Sinistre N° Page 1/3

Déclaration d'accident avec incapacité

Employeur	Informations sur l'entreprise Raison Sociale Rue / Numéro Complément d'adresse NPA / Localité N° du contrat Unité administrative Numéro de téléphone Adresse e-mail Personne de contact
Personne assurée	Informations personnelles de l'assuré Civilité Prénom Nom Identifiant de l'employé Etat civil Date de naissance Nationalité / Permis de séjour Numéro d'assurance sociale Assurance maladie de base (LAMal) Enfant(s) à charge Recevez-vous une prestation d'assurance sociale ? Coordonnées de l'assuré Pays de résidence Rue / Numéro Complément d'adresse NPA / Localité Numéro de téléphone Adresse e-mail Coordonnées bancaires/postales À qui doivent-étre versées les indemnités ? IBAN
Rapport de travail	Informations contractuelles Type de contrat Début du contrat de travail Fin du contrat de travail Le contrat est-il résilié ? Pour quelle échéance ? Fonction Profession exercée Lieu de travail habituel

Une société de Groupe Mutuel Holding SA - Groupe Mutuel Assurances GMA SA
Coordonnées administratives : Rue des Cèdres 5, CH-1919 Martigny - 0248 903 111 - www.groupermutuel.ch

Attention, uniquement pour l'accident.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

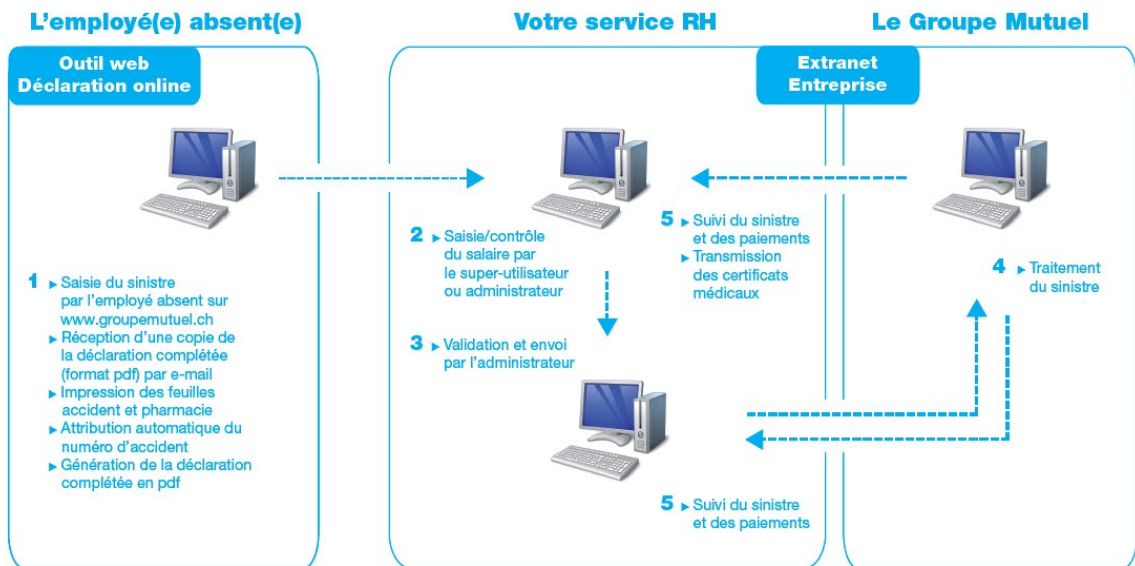
Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

Processus de traitement des annonces de cas et de leur suivi :



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Antenne de l'Administration RH

LU: 07H00-18H00 / MA-VE: 07H00-15H00

BU21/03/210,

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

☎ 021 314 16 79

✉ arh.reception@chuv.ch

Groupe Mutuel

La vraie vie, avec assurance

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5

CH-1919 Martigny

Déclaration online - Manuel d'utilisation

Version : 08.2025

